

ŠEDUVOS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas:

1.1. Šeduvos globos namai (toliau – Globos namai) – savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 17144519. Adresas: Vilniaus g. 4, Šeduvos m., Radviliškio rajonas, el. paštas seduvosgloba@gmail.com., tel./faks. (8 422) 60302, internetinė svetainė www.seduvosglobosnamai.lt

Šeduvos globos namų Polekėlės padalinys: adresas: Mokyklos g. 6, Polekėlės k., Radviliškio rajonas.

Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinys: adresas: Žalioji g.1, Aukštelkų km., Radviliškio rajonas.

1.2. Vadovas: Direktorė Andžela Brazienė, darbo stažas – 10 metų.

Šeduvos globos namų (toliau – Globos namai) veiklos sritis – socialinių paslaugų teikimas: stacionari ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, socialinės priežiūros (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose) paslaugos.

2. Bendra informacija:

2.1. Įstaigos veiklos vizija, misija, vertybės, tikslai, uždaviniai:

VIZIJA –būti moderniai, atvirai, bendradarbiaujančiais įstaigais, nuolat ieškančiais naujų darbo metodų, teikiančiais nepriekaištingas socialines paslaugas įstaigoje gyvenantiems gyventojams.

MISIJA- teikti ilgalaikes, trumpalaikes specialiąsias socialinės globos paslaugas, socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, atsižvelgiant į jų nesavarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti kompleksinė pagalba, saugoti ir puoselėti globojamų asmenų socialinę gerovę, skatinti kuo ilgiau išlaikyti jų savarankiškumą, teikti jiems atvirą, teisingą ir rūpestingą globą (slaugą), kuri jiems padėtų ir skatintų plėtoti savo potencialą būti gerbiamais ir saugiems, neprarandant orumo.

VERTYBĖS:

- **Profesionalumas**– dirbti efektyviai, sparčiai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atlikti sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobulinti savo profesinius įgūdžius, ieškoti geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatinti kūrybiškumą, siekti tobulėti, troškinti žinių ir būti iniciatyviems.

- **Bendradarbiavimas** – būti atviriems socialiniams partneriams, veikti vieningai vardan bendro tikslo, dalytis žiniomis ir patirtimi, diskutuoti ir geranoriškai padėti vieni kitiems.

- **Atsakingumas** – būti atsakingiems už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbti taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

- **Pagarba žmogui**– žmogus yra svarbiausia vertybė, siekti išklaudyti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, būti jautriems kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiškiems, atviriems sau ir visuomenei.

- **Inovatyvumas**– domėtis naujovėmis ir jas skatinti, ieškoti tobulėjimo sričių ir siekti jas įgyvendinti.

2.2. Pareigybių sąrašas:

Šeduvos globos namų:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Kodas	Pareigybės skaičius	Pareigybės lygis	Pareiginės algos koeficientas
1.	Direktorius	112002	1	A2	13,0
2.	Vyriausiasis buhalteris	121105	1	A2	11,03
3.	Buhalteris	241103	1	B	8,82
4.	Apskaitininkas- kasininkas	431111	1	B	8,4
5.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	134302	1	A2	8,2
6.	Socialinis darbuotojas	263506	1	A2	7,54
7.	Socialinis darbuotojas užimtumui	263506	2	A2	7,41
8.	Užimtumo specialistas	242303	1	C	7,41
9.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	7	C	6,5
10.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	7	C	6,11
11.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	2	C	6,37
12.	Šokio – judesio specialistas	242303	1	A2	7,8
13.	Vyriausiasis slaugytojas	134202	1	A2	8,6
14.	Slaugytojas	222101	2	B	7,9
15.	Slaugytojas	222101	1	B	7,8
16.	Gydomojo masažo specialistas	325503	1	B	7,5
17.	Kineziterapeutas	226401	1	A2	8,5
18.	Dietistas	226501	1	B	7,9
19.	Buities sektoriaus vadovas	134906	1	A2	8,2
20.	Vyresnysis sandėlininkas	432107	1	C	6,5
21.	Sandėlininkas	432107	1	C	6,5
22.	Elektrikas	741236	1	C	6,5
23.	Vairuotojas	832203	1	C	6,5
24.	Virėjas	512001	4	C	6,5
25.	Valytojas	911209	0,5	D	MMA
26.	Skalbėja	815702	0,25	C	6,5

Šeduvos globos namų Polekėlės padalinio:

1.	Slaugytojas	222101	2	B	7,9
2.	Gydomojo masažo specialistas	325503	1	B	7,7
3.	Kineziterapeutas	226401	1	A2	8,5
4.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	134302	1	A2	8,2
5.	Socialinis darbuotojas	263506	1	A2	7,41
6.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	3	C	5,9
7.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	1	C	6,5
8.	Individualios priežiūros darbuotojas	341205	1	C	6,24

9.	Individualios darbuotojas	priežiūros	341205	1	C	6,11
10.	Ūkvedys		515101	1	C	6,5
11.	Vairuotojas		832203	1	C	6,5
12.	Virėjas		512001	3	C	6,5
13.	Darbininkas		933307	0,75	D	MMA

Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio:

1.	Vyriausiasis darbuotojas	socialinis	134302	1	A2	8,2
2.	Individualios darbuotojas	priežiūros	341205	5	C	6,11
	Iš viso:			66		

3. Finansavimas:

3.1. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai		Lėšos, tūkst. eur
1. Biudžetas		1469,2
1.1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	856,6
1.2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos	124,6
1.3.	Biudžetinių įstaigų pajamos	464,0
1.4.	Valstybės biudžeto lėšos	24,0
2. Kiti šaltiniai		7,9
2.1.	ES paramos lėšos	0,0
2.2.	Paskolos lėšos	-
2.3.	Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama ir kt.)	7,9
2.4.	Už parduotą turtą	-
Iš viso:		1477,1

3.2. Biudžeto išlaidos:

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos, tūkst. eur	
3.2.1. Darbo užmokestis	1045,7	
3.2.2. Socialinio draudimo įmokos	15,6	
3.2.3. Mityba	96,0	
3.2.4. Medikamentai	24,0	
3.2.5. Ryšių paslaugos	6,8	
3.2.6. Transporto išlaikymas	10,7	
3.2.7. Apranga ir patalynė	3,9	
3.2.8. Informacinių technologijų prekės ir paslaugos	1,8	
3.2.9. Reprezentacinės išlaidos	1,0	
3.2.10. Komandiruotės	0,4	
3.2.11. Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas	55,0	
3.2.12. Kvalifikacijos kėlimas	5,4	
3.2.13. Komunalinės paslaugos	86,8	
3.2.14. Informacinių technologijų išlaidos	2,9	
3.2.15. Kitos prekės ir paslaugos	47,3	
3.2.16. Darbdavių socialinė parama pinigais	8,5	
3.2.17. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas	8,7	
Iš viso:		1420,5

3.3. Iš kitų finansavimo šaltinių (parama ir kt.) išlaidos:

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos, tūkst. eur
3.3.1. Kitos prekės	1,9
3.3.2. Kitos paslaugos	2,9
3.3.3. Ilgalaikis materialusis turtas	0,0
Iš viso:	4,8

3.4. ES paramos lėšų išlaidos:

3.4.1. Darbo užmokestis	0,0
3.4.2. Socialinio draudimo įmokos	0,0
Iš viso:	0,0

3.5. Valstybės biudžeto lėšų išlaidos:

3.4.1. Darbo užmokestis	23,7
3.4.2. Socialinio draudimo įmokos	0,3
Iš viso:	24,0

4. Įstaigos teikiamos paslaugos (paslaugų rūšys, paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjų skaičius)

Šeduvos globos namuose ir Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje apgyvendinami Radviliškio rajone gyvenamąją vietą deklaravę senyvo amžiaus asmenys bei suaugę asmenys su negalia, kuriems reikalinga priežiūra, yra nustatytas socialinės globos ar slaugos poreikis ir jie negali savarankiškai gyventi savo namuose, o vaikai ar artimieji dėl objektyvių priežasčių negali jų prižiūrėti.

Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys, gyvenamąją vietą deklaravę Lietuvos respublikos teritorijoje, kurie iš dalies nesavarankiški senyvo amžiaus ir neįgalūs ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis, kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose ir socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose nepakanka. Tokiems asmenims nereikia nuolatinės priežiūros, tačiau tokiems asmenims yra būtina socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo pagalba ugdant socialinius šių asmenų įgūdžius tvarkytis savarankiškai.

Įstaigos veikla yra licencijuota. Šeduvos globos namams 2014 m. liepos 23 d. buvo išduotos licencijos teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) senyvo amžiaus asmenims, bei teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) suaugusiems asmenims su negalia.

2017m. rugsėjo 20d. Šeduvos globos namų Polekėlės padaliniui buvo papildytos (pakeistos) licencijos teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) senyvo amžiaus asmenims, bei teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) suaugusiems asmenims su negalia.

2022 m. sausio 1d. buvo suteikta teisė teikti akredituotą socialinę priežiūrą Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje.

Šeduvos globos namų gyventojų skaičius ataskaitinių metų tiek pradžioje, tiek pabaigoje buvo 61 asmuo. Per 2022 metus apgyvendinta Šeduvos globos namuose 13 asmenų, mirė 13 gyventojų. Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje ataskaitinių metų pradžioje buvo 26 asmenys, metų pabaigoje 25 asmenys. Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje per 2022 m. apgyvendinti 4 asmenys, mirė 5 gyventojai. Iš viso Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje gali apsigyventi 22 asmenys. Per 2022 metus apgyvendinta 10 asmenų. Metų pabaigoje gyventojų skaičius įstaigoje – 19 asmenų.

Pakitus Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojų sveikatos būklei vykdomas paslaugų tęstinumas Šeduvos globos namuose ar jiems priklausančiame Polekėlės padalinyje. Per 2022m. iš Savarankiško gyvenimo namų padalinio buvo perkelti 2 paslaugų gavėjai į Šeduvos globos namus, 2 į Šeduvos globos namų Polekėlės padalinį, 2 nutrauktos paslaugos jų pačių prašymu.

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, poreikį Šeduvos globos namuose:

Rodiklio pavadinimas	Amžius grupės (metais)												Iš viso
	35-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	Virš 90	
Gyventojų skaičius	-	-	-	3	3	6	5	9	8	12	10	5	61
Vyrai	-	-	-	2	1	3	4	7	3	4	2	-	26
Moterys	-	-	-	1	2	3	1	2	5	8	8	5	36
Didelių spec. poreikių	-	-	-	3	2	6	3	6	4	2	3	3	33
Vidutinių spec. poreikių	-	-	-	-	1	-	-	1	-	7	4	2	15
Pensininkai	-	-	-	-	-	-	2	2	4	3	3	-	14

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, poreikį Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje:

Rodiklio pavadinimas	Amžius grupės (metais)												Iš viso
	35-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	Virš 90	
Gyventojų skaičius	-	-	-	-	3	3	4	7	5	3	-	-	25
Vyrai	-	-	-	-	2	3	3	5	2	-	-	-	15
Moterys	-	-	-	-	1	-	1	2	3	3	-	-	10
Didelių spec. poreikių	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	4
Vidutinių spec. poreikių	-	-	-	-	2	3	-	5	2	3	-	-	15
Pensininkai	-	-	-	-	-	-	2	3	1	-	-	-	6

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, poreikį Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės (metais)								Iš viso
	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Vyrai	1	2	1	5	1	1	-	-	11
Moterys	-	-	3	-	-	1	-	4	8
Su fizine (kūno) negalia	-	1	2	-	1	-	-	2	6

Su proto negalia (dėl intelekto sutrikimų)	1	1	1	-	-	-	-	-	3
Pensininkas	-	-	1	5	-	2	-	2	10

5. Kita veikla (projektai, programos (aprašyti))

Įstaiga nuo 2016 m. dalyvauja Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos organizuojamame saugaus eismo projekte „Eismo saugumas bendruomenėse“. 2022m. buvo suorganizuoti trys dideli renginiai, kuriais buvo siekiama apsaugoti ne tik save, bet ir šalia esančius. Renginio "Būk matomas – būk saugus!" metu Šeduvos globos namų bendruomenės nariai kalbino Šeduvos miesto gyventojus, tardami „Labas rytas“, jie priminė, kaip svarbu būti matomiems ir likti saugiams, dalinosi iš kelių direkcijos gautais šviesą atspindinčiais atšvaitais ir linkėjo vieni kitiems saugiai pasiekti kelionės tikslą.

Per 2022m. pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su VšĮ Vilniaus „Keistuolių teatru“; Telšių rajono senelių globos namais, Radviliškio muzikos mokykla.

Kartu su partneriais buvo vykdomi bendri projektai. Kartu su Radviliškio visuomenės sveikatos biuru, 22 darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose „Bazinių savižudybių prevencija“, kartu su Pažinimo licėjaus bendruomene įvykdytas „Spalvoto bėgimo-ėjimo 2022“ renginys, su Šeduvos kultūros ir amatų centru dalyvauta „Nakties intencijose“, kur Šeduvos globos namų stilizuotų šokių kolektyvas „Žemyna“ pristatė savo programą, partnerių Šiaulių miesto socialinių globos namų kvietimu Šeduvos globos namų gyventojų kolektyvas dalyvavo Šiaulių kultūros centre organizuojamame „Himnų festivalyje“. Vystyti draugiški ryšiai stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis, dalintasi informacija ir darbo patirtimi, plėtojamas abipusiškai naudingas bendradarbiavimas, siekiant abipusio supratimo bei gerosios patirties sklaidos.

6. Įstaigos veiklos rezultatai

Veikla Globos namuose organizuojama atsižvelgiant į Globos namų strateginį planą, metinį veiklos planą, išsikeltus tikslus ir uždavinius, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Veikla buvo ypatingai intensyvi, tačiau pavyko įgyvendinti visus užsibrėžtus veiklos tikslus ir uždavinius.

Strateginis Globos namų veiklos tikslas – teikti Radviliškio rajone deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugas bei socialinės priežiūros paslaugas.

6.1. Veiklos planavimas

Siekiant užtikrinti efektyvų, rezultatyvų ir nuoseklų Globos namų darbą bei įgyvendinti išsikeltus tikslus – rengiamas trijų metų (2020–2023 m.) strateginis veiklos planas, metinis Globos namų veiklos planas, užimtumo veiklų su gyventojais planai. Rengiamas EQUASS sistemos rodiklių įgyvendinimo planas. Kasmet rengiami darbuotojų kompetencijų tobulinimo planai, kuriais remiantis organizuojami mokymai darbuotojams. Planuojant darbuotojų atostogas rengiami atostogų grafikai. Kasmet sudaromos ir vykdomos programų sąmatos pagal finansavimo šaltinius, programas, priemones, funkcijas. Globos namai planuoja lėšas pagal Globos namų padalinių metinį prekių ir paslaugų poreikį, nustatytus normatyvus, patvirtintas išlaidų normas, įkainius ir kitus rodiklius, susijusius su Globos namų veiklos pobūdžiu.

6.2. 2022 m. išsikelti metiniai veiklos tikslai ir uždaviniai strateginiam tikslui pasiekti ir visa informacija, susijusi su veiklos tikslų įgyvendinimu pateikiami lentelėje:

Veiklos uždaviniai	Veiklos rezultato vertinimo kriterijai	Pasiekti rezultatų rodikliai
1 tikslas. Gerinti socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) paslaugų kokybę		
1.1. Vertinti ir planuoti socialinių paslaugų kokybę.	1.1.1. Atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas.	Atliktas socialinio darbo ir sveikatos priežiūros (slaugos) teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti.
	1.1.2. Atliktas globos normų įsivertinimas, supažindinta globos namų bendruomenė.	Įsivertinta socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms. Išvada – Globos namų veikla atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti.
	1.1.3. Parengtas teikiamų paslaugų įvertinimas pagal EQUASS rodiklius.	Įvertinta teikiamų paslaugų kokybė pagal EQUASS rodiklius. Parengta metinė pažangos ataskaita. EQUASS auditorius pažangos ataskaitą įvertino teigiamai ir ataskaitai pritarė. Su rezultatais darbuotojai ir gyventojai supažindinti susirinkimo metu.
	1.1.4. Atliktas 62 gyventojų (Šeduvos globos namuose), 26 gyventojų (ŠGN Polekėlės padalinyje) asmens poreikių vertinimas, viso sudaryta 88 gyventojų individualūs socialinės globos planai.	Atliktas išsamus ir visapusiškas 88 gyventojų asmens poreikių vertinimas bei 88 gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai pagal įvertintus asmens poreikių vertinimus.
1.2. Užtikrinti gyventojams globos normas atitinkančias gyvenimo sąlygas.	1.2.1. Sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos 62 gyventojams (Šeduvos globos namuose), 26 gyventojams (ŠGN Polekėlės padalinyje)	Suorganizuotas tinkamas gyventojų apgyvendinimas ir sudarytos tinkamos, saugios ir gyventojų poreikius bei socialinės globos normas atitinkančios gyvenimo sąlygos viso 88 gyventojams.
	1.2.2. Sudarytos tinkamos gyvenimo sąlygos visiems ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojams.	Suorganizuotas tinkamas gyventojų apgyvendinimas ir sudarytos tinkamos, saugios ir gyventojų poreikius bei socialinės globos normas atitinkančios gyvenimo sąlygos 19 gyventojų.
	1.2.3. Gyventojų poreikių tenkinimas.	Globos namų gyventojų gyvenimo kokybei pagerinti atnaujinti gyventojų kambariuose buvę televizoriai (8 vnt. Šeduvos globos namuose, 2 vnt. ŠGN Polekėlės padalinyje). ŠGN Polekėlės padalinyje gyventojų valgykloje dėl nusidėvėjimo atnaujinti keturi stalai ir dvidešimt kėdžių. Šeduvos globos namų gyventojų virtuvėlėje dėl gedimo įsigytas naujas šaldytuvas. ŠGN Savarankiško gyvenimo namų

		padaliniui nupirkta šiltnamiai ir dėžės daržui, kuriose gyventojai savarankiškai užsiaugina daržovių ir prieskoninių žolelių.
	1.2.4. Aprūpinti 88 gyventojus: apranga; minkštu inventoriumi; asmens higienos priemonėmis.	100 proc. Globos namų buvo aprūpinti avalyne, drabužiais, minkštu inventoriumi (pagalvės, antklodės, paklotai, rankšluosčiai) asmens higienos priemonėmis ir kitu reikalingu inventoriumi ir priemonėmis.
	1.2.5. Užtikrintas skalbimo paslaugų teikimas.	2022 m. buvo 100 proc. gyventojų užtikrintas skalbimo paslaugų teikimas. Skalbimo paslaugą teikia pati įstaiga, tam pritaikytose ir higienos normas atitinkančiose patalpose (gyventojų drabužių, patalynės, rankšluosčių skalbimo paslaugų teikimas). ŠGN Polekėlės padalinyje nupirkta nauja skalbimo mašina ir rūbų džiovyklė.
	1.2.6. Užtikrintas transporto paslaugų teikimas	Transporto paslaugų teikimas užtikrinamas 100 proc. gyventojų.
1.3. Teikti socialines paslaugas gyventojams	1.3.1. Vykdoma gyventojų socialinė integracija į bendruomenę.	Įvykdyta ir vykdoma gyventojų socialinė integracija į bendruomenę. Gyventojai, kuriems leidžia fizinė sveikata lankėsi bibliotekose, bažnyčioje, kultūros bei švietimo įstaigose, miesto ir kaimo bendruomenės organizuojamuose renginiuose. Šeduvos globos namų gyventojai lydimi darbuotojų aplankė Alpakų ūkį (Dargaičių k. Šiaulių r.); Pelėdiškių medelyną (Panevėžio r.); Rokonių Šv. Kazimiero bažnyčią (Rokonių k. Radviliškio r.); turėjo pažintinę išvyką į „Pažinimo licėjų“ (Radviliškio r.). Du ŠGN Savarankiško padalinio gyventojai išvyko gyventi savarankiškai ir integravosi į bendruomenę.
	1.3.2. Vykdomas gyventojų savarankiškumo ir kasdienių įgūdžių ugdymas ir palaikymas.	Globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose organizuojamas gyventojų savarankiškumo ir kasdienių įgūdžių ugdymas ir palaikymas visiems 100 proc. gyventojų, pagal individualius asmens poreikius (tvarkantis buityje, atliekant asmens higienos procedūras, suteikiant pagalbą rengiantis ir pasirenkant tinkamus drabužius). ŠGN Savarankiško gyvenimo padalinio gyventojai savarankiškai rūpinasi lauko

		<p>aplinkos priežiūra, įrengus šiltnamį jo apšildinimu, derliaus priežiūra ir t.t.</p>
1.3.3. Užtikrintos gyventojų teisės ir gyventojai, žinantys savo teises.		<p>Kiekvienas darbuotojas primena gyventojams jų teises. Atvykus naujam gyventojui vyr. socialinis darbuotojas (jam nesant socialinis darbuotojas) jį supažindina su jo teisėmis ir informuoja, kad jomis vadovautųsi. Bendrose patalpose yra informaciniai stendai su gyventojų teisėmis ir pareigomis.</p> <p>Gyventojai nurodo, kad darbuotojai, teikdami paslaugas, nepažeidžia jų teisių. Visi apklausose dalyvavę darbuotojai nurodo, kad jie taip pat žino gyventojų teises ir skatini jomis vadovautis.</p>
1.3.4. Sukurta gyventojus įgalinanti aplinka.		<p>Atsižvelgiant į asmens poreikius sukurta gyventojus įgalinanti aplinka. Kiekvieną dieną skatinamas gyventojų savarankiškumas, užtikrinama juos įgalinanti aplinka: darbuotojų pagalba motyvuojant gyventojus; gyventojai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis; užtikrinta saugi judėjimui aplinka (turėklai, keltuvas, liftas).</p> <p>2022m. rėmėjų pagalba buvo įsigytos 5 funkcinės kėdės, vaikštytė, elektrinis neįgaliojo vežimėlis. Taip pat įsigytos 5 funkcinės lovos, 5 čiužiniai, 3 tualetinės kėdės.</p>
1.3.5. Suorganizuotos gyventojams religinės apeigos.		<p>Religinėse apeigose gyventojai dalyvauja pagal asmeninį poreikį, lankosi Šeduvos globos namų koplyčioje kiekvieną paskutinį mėnesio penktadienį organizuojamose mišiose, ŠGN Polekėlės padalinio gyventojai pagal poreikį lankosi netoliese esančioje Polekėlės kaimo koplyčioje, ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojus aplanko Radviliškio parapijos klebonas. Visiems gyventojams pagal poreikį kunigas atvyksta į namus.</p> <p>Organizuojama mirusių Globos namų gyventojų (kuriuos laidoja įstaiga) kapaviečių priežiūra Šeduvos miesto ir Spičių kaimo kapinėse. Viso prižiūrimos 30 kapaviečių Šeduvos miesto ir 28 Spičių kapinėse esančios kapavietės.</p>

1.4. Dalintis gerąja patirtimi, bendradarbiauti su įvairiomis įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir partneriais	1.4.1. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 mainų vizitai, pasidalinta gerąja patirtimi.	Per 2022m. suorganizuoti 4 mainų vizitai į kitas socialines įstaigas: Telšių senelių namus, Merkinės globos namus, Plinkšių globos namus, Šiaulių miesto savivaldybės globos namus. Šeduvos globos namuose priimtos Merkinės globos namų, Telšių senelių namų, Plinkšių globos namų delegacijos. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje priimta Josvainių socialinių globos namų delegacija. Pasidalinta gerąja patirtimi, pritaikyta partnerių patirtis užimtumo paslaugų srityje, veiklų organizavime.
	1.4.2. Suorganizuotos supervizijas socialiniams darbuotojams.	2022m. Šeduvos globos namai organizavo ir dvi dienas vykdė grupės superviziją socialiniams darbuotojams. Joje dalyvavo Šilutės socialinės globos namų, Kukarskės globos namų, Dotnuvos slaugos namų, Šeduvos globos namų ir jų padalinių darbuotojai.
1.5. Teikti užimtumo paslaugas	1.5.1. Užimtumo veiklos vykdomos atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius.	Visus 2022 metus užimtumo veiklos buvo vykdomos atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius bei įvertinant poreikius ir pageidavimus, pagal kuriuos parenkamos atitinkamos užimtumo veiklos. Kiekvieną savaitę buvo sudaromi savaitės užimtumo planai, kurie viešinami informacinėse lentose. Savo nuomonę gyventojai išreiškė apklausos/ pokalbių metu. Atvykus naujam gyventojui, užimtumo specialistas išsiaiškina jo poreikius ir pasiūlo veiklas. Įgyvendinant numatytas užimtumo veiklas, gyventojai motyvuojami dalyvauti jose. Gyventojus skatina dalyvauti užimtumo veiklose tiesiogiai dirbantys darbuotojai.
	1.5.2. Grupiniai ir individualūs užsiėmimai vykdomi kiekvieną dieną ir pagal poreikį.	Vykdytos užimtumo veiklos: muzikos terapija, šokio- judesio užsiėmimai, relaksacijos užsiėmimai, veiklos skatinančios loginį mąstymą, stalo žaidimai, meno terapijos, audio knygų klausymas, užsiėmimai Montesori priemonių pagalba, pasivaikščiavimai ir

		<p>pokalbiai gryname ore, filmų peržiūra, lego užsiėmimai, maisto gamyba, video filmukų kūrimo veikla, meno terapija, aplinkos tvarkymo darbai, užsiėmimai su gyventojais turinčiais sunkią negalią ir kt.</p>
<p>1.6. Teikti sveikatos priežiūros, gydomojo masažo ir kineziterapijos paslaugas</p>	<p>1.6.1. Suorganizuotos šeimos gydytojo, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai pagal poreikį.</p>	<p>Šeduvos globos namų ir ŠGN Polekėlės padalinio gyventojai turi galimybę pasirinkti šeimos gydytoją iš VŠĮ Šeduvos pirminės sveikatos priežiūros centre dirbančių šeimos gydytojų sąrašo.</p> <p>ŠGN Savarankiško gyvenimo namų padalinio gyventojai renkasi gydymo įstaigą ir šeimos gydytoją pagal pageidavimą.</p> <p>Suorganizuotos šeimos gydytojų, kitų gydytojų-specialistų konsultacijos pagal poreikį, greitosios medicininės pagalbos iškvietimai vykdyti pagal poreikį.</p>
	<p>1.6.2. Gyventojams nustatytas darbingumas ir specialieji poreikiai, ir gyventojų, kuriems pratęsti specialieji poreikiai.</p>	<p>2022m. Šeduvos globos namuose iš 62 gyventojų slaugos poreikį turėjo 26 gyventojai, priežiūros poreikį turėjo 21 gyventojas. Trims gyventojams peržiūrėti spec. poreikiai, naujai nustatytas 2 gyventojams slaugos, 1 gyventojui priežiūros poreikis.</p> <p>ŠGN Polekėlės padalinyje iš 26 gyventojų slaugos poreikį turėjo 3, priežiūros poreikį 15 gyventojų.</p>
	<p>1.6.3. Visi Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojai aprūpinti slaugos priemonėmis ir medikamentais pagal poreikį.</p>	<p>Užtikrintas visų Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojų aprūpinimas slaugos priemonėmis ir medikamentais pagal poreikį.</p>
	<p>1.6.4. Užtikrinta gyventojams kokybiška, subalansuota mityba.</p>	<p>Užtikrintas kokybiškas maitinimo paslaugų gyventojams teikimas, subalansuota ir gyventojams pagal sveikatos būklę pritaikyta mityba.</p> <p>2022m. 1 gyventoja Šeduvos globos namuose ir 1 gyventoja ŠGN Polekėlės padalinyje maitintos per zondą, joms buvo taikytas enterinis maitinimas.</p> <p>ŠGN Savarankiško gyvenimo padalinio gyventojai savo maitinimą organizuoja patys padedami įstaigos darbuotojų.</p>
	<p>1.6.5. Sudaryti privalomų sveikatos patikrinimų grafikai</p>	<p>Sudaryti privalomų sveikatos patikrinimų grafikai visiems Globos</p>

	visiems Globos namų darbuotojams.	namų darbuotojams. Su grafiku darbuotojai supažindinti 100 proc. pasirašytinai.
	1.6.6. Šeduvos globos namuose ir ŠGN Polekėlės padalinyje 70 proc. gyventojų atliktos gydomojo masažo, parafino procedūros.	Užtikrintas kokybiškų gydomojo masažo paslaugų teikimas Globos namų gyventojams. 100 proc. gyventojų gavo gydomojo masažo paslaugas per 2022m., 50 proc. gyventojų parafino procedūras.
	1.6.7. Šeduvos globos namuose – 70 proc. gyventojų, kuriems suteiktos kineziterapijos paslaugos. ŠGN Polekėlės padalinyje- 50 proc. gyventojų, kuriems suteiktos grupinės mankštos paslaugos.	90 proc. gyventojų užtikrintas kokybiškas kineziterapijos paslaugų teikimas Šeduvos globos namuose. Kasdien vykdomi grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai. ŠGN Polekėlės padalinyje kasdien vykdomi grupiniai mankštos užsiėmimai.
1.7. Vykdyti švietėjišką veiklą ir teikti informaciją gyventojų artimiesiems ir suinteresuotoms šalims	1.7.1. Suteikta informacija gyventojams ir jų artimiesiems.	Nuolat informuojami gyventojai ir jų artimieji apie teikiamas paslaugas žodžiu, informacinėmis priemonėmis, atsižvelgiant į jų poreikį. Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei vyr. socialinis darbuotojas/ socialinis darbuotojas artimuosius informuoja nedelsiant.
	1.7.2. Vykdoma savanorystė įstaigoje.	Nuolat vykdoma savanorystė įstaigoje. Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose savanoriauja 3 profesionalūs kirpėjai, kurie neatlygintinai teikia kirpimo, dažymo ir kt. grožio paslaugas globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojams. Nuo 2022m. birželio mėnesio įstaigoje savanoriauja 1 moksleivė, kuri kartu su darbuotojais vykdo užimtumo veiklas.
	1.7.3. Vykdoma korupcijos prevencijos programa; Parengta korupcijos prevencijos metinė ataskaita už 2022 m.	Vykdoma korupcijos prevencijos programa. Iki kovo 1d. bus parengta korupcijos prevencijos metinė ataskaita už 2022 m. Atliekama gyventojų ir darbuotojų anketinė apklausa korupcijos prevencijos klausimais. Parengus ataskaitą bus rengiama išvada dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose.
2 tikslas. Gerinti socialinės globos įstaigos valdymo kokybę.		
2.1. Užtikrinti ir vertinti socialinės	2.1.1. Sudarytas ir patvirtintas metinis įstaigos veiklos planas.	Įstaigos direktoriaus įsakymu sudarytas ir patvirtintas metinis įstaigos veiklos

globos namų valdymo kokybę		planas.
	2.1.2. Parengta ir paviešinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta globos namų bendruomenė.	Patvirtinus Radviliškio savivaldybės tarybai pristatyta ir Globos namų internetinėje svetainėje paviešinta įstaigos metinė veiklos ataskaita, supažindinta 100 proc. darbuotojų, 80 proc. gyventojų ir globos namų bendruomenė.
	2.1.3. Sudarytas metinis pirkimų planas, lėšos naudojamos pagal suplanuotas sąmatas.	Vadovo įsakymu sudarytas ir patvirtintas metinis pirkimų planas. Racionaliai planuojamos ir naudojamos biudžeto lėšos vykdant viešųjų pirkimų organizavimo tvarkoje numatytas procedūras.
	2.1.4. Atlikta metinė turto inventorizacija.	Užtikrintas efektyvus ir ekonomiškas, rezultatyvus, skaidrus ir pagal paskirtį turto naudojimas. Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose atlikta metinė turto inventorizacija.
2.2. Tobulinti globos namų darbuotojų kompetencijas ir motyvuoti darbuotojus	2.2.1. Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimosi planas.	Sudarytas ir patvirtintas metinis darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimosi planas 2023 metams.
	2.2.2. Darbuotojai dalyvauja mokymuose ir išklusė ne mažiau kaip 16 ak. val. mokymus. Socialiniai darbuotojai ne mažiau kaip 16 ak. val. per kalendorinius metus ir ne mažiau kaip 8 ak.val.-supervizijoje.	Darbuotojams organizuoti mokymai atsižvelgiant į 2022 m. kompetencijų tobulinimo planą. 100 proc. darbuotojų kėlė profesinę kvalifikaciją metų bėgyje, dalyvavo mokymuose bei įsisavino ir darbe taiko mokymų metu įgytus įgūdžius. Darbuotojai viršijo mokymo valandų skaičių, nes įstaigoje buvo sudarytos palankios sąlygos kelti kvalifikaciją.
	2.2.3. Suorganizuota 4 susirinkimai, esant poreikiui, daugiau.	Suorganizuoti 4 bedri darbuotojų susirinkimai, paskutinį mėnesio penktadienį kiekvieno padalinio vadovas organizuoja savo padalinio susirinkimą, kuriame aptariami aktualūs veiklos klausimai, išanalizuoti kylantys klausimai. Viso tokių susirinkimų suorganizuota 12.
	2.2.4. Įvertintos darbuotojų metinės veiklos užduotys ir priskirtos naujos.	Įvertintos darbuotojų metinės veiklos užduotys ir priskirtos naujos visiems 100 proc. darbuotojų.
	2.2.5. Užtikrinti darbuotojams tinkamas, saugias ir nekenksmingas sveikatai darbo sąlygas.	2022m. visi Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių darbuotojai buvo aprūpinti darbo aprangomis. Buvo įsigyta: 32 komplektai darbo rūbų moterims, 2 komplektai vyrams, 63 džemperiai. 2022m. nupirkti du nešiojami

		<p>kompiuteriai; Šeduvos globos namų virtuvėje nupirkta ir įrengtas naujas ventiliatorius, nupirkti oro kondicionieriai.</p> <p>2022m. kovo mėn. Šeduvos globos namų savarankiško gyvenimo namų padalinyje atliktas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas ir darbo vietų profesinės rizikos ergonominių veiksnių vertinimas.</p> <p>2022m. rugpjūčio mėn. Šeduvos globos namuose ir Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje atliktas darbo vietų profesinės rizikos ergonominių veiksnių vertinimas.</p>
	2.2.6. Parengtos priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto prevencijos taisyklės.	2022m. atsiradus naujiems teisės aktų reikalavimams parengtos ir vadovo įsakymu patvirtintos „Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose prevencijos taisyklės“ supažindinta 100 proc. darbuotojų.
	2.2.7. Darbo saugumo reikalavimų laikymasis.	Šeduvos globos namų darbuotojai praktiškai supažindinti su neįgaliųjų keltuvų ir keliamosios platformos neįgaliesiems naudojimu ir pasirašytinai supažindinti su šių įrenginių naudojimosi instrukcijomis. Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe bei civilinės saugos klausimais.
	2.2.8. Parengtas ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas bei darbuotojų civilinės saugos metinis veiklos planas ir mokymų planas.	Parengtas ir pristatytas darbuotojams Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių „Ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planas“ bei „Darbuotojų civilinės saugos metinis veiklos planas ir mokymų planas“.
	2.2.9. Parengta civilinės saugos uždavinių vykdymo ataskaita.	Parengta civilinės saugos uždavinių vykdymo 2022 metais ataskaita ir pristatyta Radviliškio rajono savivaldybės vyriausiam specialistui.
3 tikslas. Modernizuoti socialinės globos namų infrastruktūrą		
3.1. Gerinti Globos namų infrastruktūrą	3.1.1. Šeduvos globos namų salės remontas.	Šeduvos globos namuose atliktas salės remontas: pakeista grindų danga, išdažytos sienos, sumontuotos įtempiamos lubos.

	3.1.2. Šeduvos globos namų Polekėlės padalinio pastato pamatų šiltinimo darbai.	Šeduvos globos namų Polekėlės padalinyje atnaujinta požeminė lietaus drenažo sistema, lietaus surinkimo sistema, atlikti pastato pamatų šiltinimo darbai, pagaminti ir įrengti du nauji metaliniai laiptai, apskardintos palangės, padaryta cokolio dalyje esančių durų ir langų angokraščių apdaila.
	3.1.2. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio lauko rūšio pritaikymas naudojimui.	Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinio rūsyje išardytos sulūžusios pertvaros, įrengtas apšvietimas.
	3.1.2. Pasirengimas Šeduvos globos namų Polekėlės padalinio aplinkos gerbūvio sutvarkymo darbams.	Įsigyta 547 kv.m. lauko trinkelė ir 255 m. bortelių 2023m. numatytam Polekėlės padalinio lauko aplinkos sutvarkymui.

7. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą

Įstaigai vadovauju 10 metų. Nuo 2016m. priklausau Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijai, esu išrinkta šios asociacijos pirmininko pavaduotoja. 2022m. šioms pareigoms esu išrinkta antrai kadencijai.

Vienas iš pagrindinių vadovo tikslų tai gerinti įstaigos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. Per 2022m. įstaigoje buvo patvirtinta mentorystės programa. Kurios pagalba labiau įgudęs, patyręs specialistas (mentorius) gali padėti mažiau patyrusiam kolegai nesitikėdamas finansinės naudos. Kiekvienam naujai priimtam darbuotojui 3 mėn. buvo paskirtas mentorius, kuris padėjo susipažinti su įstaigos veikla, darbo specifika, atsakė į jam rūpimus klausimus. Atlikta naujai pradėjusių dirbti darbuotojų apklausa, iš kurios matyti, kad mentoriaus pagalba yra labai svarbi ir tikslinga. Taip pat įstaigoje patvirtinta savanorystės programa, kurios dėka trys profesionalūs kirpėjai neatlygintinai teikia kirpėjo paslaugas Šeduvos globos namų ir jiems priklausančių padalinių gyventojams. Atlikta gyventojų apklausa rodo, kad gyventojai labai patenkinti gaunamomis profesionalių kirpėjų paslaugomis. Nemaža globos namų gyventojų dalis serga įvairiomis demencijos formomis. Gyventojų kambarių žymėjimas foto nuotraukomis, tapo pagalba šiems žmonėms. Šio žymėjimo dėka jie patys be darbuotojų pagalbos randa kelią į savo gyvenamąjį kambarį. Atlikus žymėjimo įvertinimą, buvo pastebėta, kad gyventojai palikę kambarį jautėsi ramesni, savarankiškesni.

Norint, kad teikiamos paslaugos būtų kokybiškos vienas iš veiksnių- tai tvirta ir motyvuota darbuotojų komanda. Tad vienas iš veiksnių šią komandą stiprinti, skatinti ir išlaikyti yra darbo sąlygų gerinimas, sudaryta galimybė darbuotojams dirbti lanksčiu darbo grafiku, ir kelti profesinę kompetenciją. 2022m. įstaigoje sudaryta galimybė 3 darbuotojams (kurių darbo specifika leidžia) dirbti lanksčiu darbo grafiku. Profesinę kompetenciją Šiaulių profesinio mokymo centre kelia 16 darbuotojų- bus įgyta individualios priežiūros darbuotojo kvalifikacija, Šiaulių kolegijoje Socialinį darbą studijuoja 1 darbuotoja. Profesinę kvalifikaciją per 2022m. kėlė ir tobulino profesinius įgūdžius visi įstaigoje dirbę darbuotojai. Du darbuotojai kėlė profesinę kvalifikaciją tarptautiniuose mokymuose Latvijos ir Graikijos globos namuose.

Mokymasis ir kvalifikacijos kėlimas duoda abipusę naudą. Darbuotojams padeda rasti įvairių problemų sprendimus, padidina darbinės veiklos vertę, sustiprina pasitikėjimą savo jėgomis,

formuoja geresnį organizacijos klimatą, įstaigai skatina motyvacijos augimą, kvalifikaciją, tai darbuotojo tam tikros profesijos, specialybės įvaldymo laipsnis, specialių žinių ir darbo įgūdžių visuma, kurią žmogus įgijęs gali kokybiškai (kompetentingai) dirbti atitinkamos rūšies darbą.

Ataskaitiniais metais globos namuose praktiką atliko 4 individualios priežiūros darbuotojai ir 2 slaugytojos. 2 individualios priežiūros darbuotojai pasiliko dirbti įstaigoje.

Per 2022m. inicijuoti vizitai į Telšių senelių namus, Merkinės globos namus, Plinkšių globos namus, Šiaulių miesto savivaldybės globos namus. Šeduvos globos namuose priimtos Merkinės globos namų, Telšių senelių namų, Plinkšių globos namų delegacijos. Šeduvos globos namų Savarankiško gyvenimo namų padalinyje priimta Josvainių socialinių globos namų delegacija. Tik dalindamiesi žinomis ir patirtimi mes tobuliname teikiamų paslaugų kokybę, išvengiame kai kurių klaidų, atrandame kažką naujo.

Veikla Šeduvos globos namuose ir jiems priklausančiuose padaliniuose organizuojama atsižvelgiant į išsikeltus tikslus, organizacijos viziją, misiją ir vertybes. Globos namai yra nuolat tobulėjanti ir taikanti vis pažangesnius socialinės globos/priežiūros metodus, tai naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, telkianti kvalifikuotų darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius, teikianti geriausią ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą ir socialinės priežiūros paslaugas.

Per 2022 m. įvykdyti visi metiniame veiklos plane užsibrėžti tikslai, įgyvendinti veiklos uždaviniai tikslams pasiekti. Nors vykdant veiklą patyrėme sunkumų ir iššūkių, veiklos tikslus pasiekti padėjo glaudus tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir nuosekli planavimo sistema. Užtikrinant Globos namų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą, buvo efektyviai planuojami ir organizuojami darbai bei atsakingai vykdomos pareigybinės funkcijos.

8. Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas.

Įstaigos veiklos kokybę vertinu labai gerai.

9. Pagrindiniai 2023 metų veiklos uždaviniai.

Paslaugų teikimo tikslas – tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia gyvybinius poreikius, sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti jų teises bei teisėtus interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi, padėti įveikti socialinę atskirtį bei, pagal galimybes, padėti integruotis į visuomenę.

Pagrindinis veiklos tikslas – užtikrinti efektyvų socialinių paslaugų teikimą, sudaryti palankias gyvenimo sąlygas, saugoti ir ginti paslaugų gavėjų teises, sudaryti tinkamas sąlygas jų poreikiams tenkinti, siekti didesnio savarankiškumo, integruojant juos į visuomeninį gyvenimą.

Įgyvendinant veiklos tikslą užsibrėžti ir įgyvendinti veiklos uždaviniai: teikti gyventojams kompleksinę pagalbą, tenkinant asmens gyvybinius poreikius; tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno gyventojų reikmes, užtikrinant gyventojams pasirinkimo teisę, realizuojant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę Globos namų gyventojams palaikyti ryšius su bendruomene; rūpintis, kad Globos namų gyventojas galėtų realizuoti savo teises, dalyvautų saviraiškos, savęs aktyvinimo ir Globos namų vidaus gyvenime bei bendruomenės veikloje; rūpintis, kad gyvenimo sąlygos būtų kuo artimesnės namų aplinkai.